

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(редакція дійсна з 15.07.2022)

Ми відповідально ставимося до обробки та зберігання персональної інформації споживачів послуг ФОП Олександра Рубцова, а також відвідувачів сайту <https://aleksrubtsova.com>. Персональна інформація — будь-яка інформація про особу, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати цю особу, включаючи персональні дані, у розумінні законодавства про захист персональних даних. Ця Політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, які ми отримуємо від користувачів наших сайтів (у тому числі мобільної версії сайту) та клієнтів ФОП Олександра Рубцова. Крім того, у цьому документі ми детально описуємо способи та методи збирання та обробки вашої персональної інформації.

1. Яку інформацію ми збираємо та навіщо.
2. Метод та місце обробки персональної інформації.
3. Поширення інформації.
4. Захист персональної інформації
5. Доступ до інформації.
6. Cookie -файли, веб-маяки та інші технології.
7. Реклама, спрямована на споживача.
8. Посилання на інші сайти
9. Інші онлайн-послуги ФОП Олександра Рубцова .
10. Внесення змін до Політики конфіденційності.
11. Правова інформація.
12. Наші контакти.

## 1. Яку інформацію ми збираємо та навіщо

Інформація, яку ви надаєте нам, ФОП Олександра Рубцова збирає та обробляє наступну інформацію: ім'я, прізвище та по-батькові користувача (клієнта), поштову адресу, адресу електронної пошти та телефон. Ми збираємо лише ті дані, які ви надаєте нам добровільно. Наприклад, ми можемо збирати персональну інформацію (дані вашого загальнодоступного профілю соціальної мережі) для того, щоб отримати від вас відгук про наші послуги, або ми запитуємо інформацію про ваше місцезнаходження для реєстрації на сайті, з метою надання послуг або участі в акціях. Ви маєте право не надавати нам цю інформацію, але в цьому випадку наш сайт та сервіси можуть працювати неправильно або ж частина їхнього функціоналу виявиться недоступною.

Крім того, коли ви відвідуєте наші веб-сайти, ми можемо отримувати певну інформацію про вас автоматично. Така інформація може включати: вашу IP-адресу, відомості про операційну систему вашого комп'ютера/мобільного пристрою і тип браузера, тип вашого пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою, адресу сайту, на якому було розміщено посилання про нас, та інформацію про сторінки, які ви відвідали на нашому веб-сайті.

Ми можемо використовувати вказану інформацію для управління, технічного обслуговування та налаштування нашого веб-сайту та сервісів. У цій Політиці конфіденційності ми також надаємо додаткову інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie.

Мобільні версії наших сайтів, за вашою окремою згодою, можуть отримувати інформацію про точне місцезнаходження мобільного пристрою, використовуючи технології GPS, Wi-Fi, Bluetooth або враховуючи відстань до найближчої базової станції мобільного зв'язку.

ФОП Олександра Рубцова використовує цю інформацію для надання послуг, залежно від вашого місцезнаходження, наприклад при пошуку живих заходів у вашій країні та вашому місті, або визначення спеціальних пропозицій для мешканців вашого регіону, які можуть бути вам цікаві, або для персоналізації вашої взаємодії з ФОП Олександра Рубцова.

Ви завжди можете відкликати згоду на визначення вашого місцезнаходження, яке ви надали компанії ФОП Олександра Рубцова, вимкнувши збір даних про місцезнаходження в налаштуваннях вашого пристрою або браузера. Якщо ви бажаєте вимкнути послугу розташування на вашому мобільному пристрої, радимо звернутися до вашого провайдера послуг мобільного зв'язку або виробника мобільного пристрою. Якщо ви бажаєте, щоб ми видалили інформацію про ваше місцезнаходження, будь ласка, надішліть нам повідомлення, звичайною або електронною поштою, за адресою, вказаною нижче. Будь ласка, зверніть увагу, що після видалення вказаних даних деякі сервіси можуть працювати неправильно.

## **2. Метод та місце обробки персональної інформації**

### **Метод обробки**

Обробка персональної інформації здійснюється з використанням комп'ютерів та (або) засобів автоматизації відповідно до організаційних процедур та методів, що відповідають цілям збору даних. У деяких випадках персональна інформація, що збирається, може бути доступна певним категоріям відповідальних осіб компанії ФОП Олександра Рубцова (оператора даних), пов'язаних із забезпеченням функціонування сайту (адміністрація, відділ продажу, відділ маркетингу, кол -центр, юридичний відділ, системні адміністратори), або стороннім організаціям (сторонні постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку), яким ми доручаємо, за потреби, виконувати функції Оброблювача даних. Ви можете додатково запросити перелік вказаних осіб у нас.

### **Місце обробки даних**

Дані обробляються в операційних офісах ФОП Олександра Рубцова і в будь-яких інших місцях, де знаходяться сторони, що займаються їхньою обробкою. За додатковою інформацією слід звертатися до нас (оператора даних та власника бази даних).

### **3. Використання персональної інформації**

З метою надання послуг, ваша персональна інформація може бути використана та оброблена всередині компанії ФОП Олександра Рубцова. Під ФОП Олександра Рубцова розуміється ФОП “Олександра Рубцова”, що працює під брендом ФОП Олександра Рубцова. Будь-яке використання вашої персональної інформації всередині компанії ФОП Олександра Рубцова здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності. Час від часу ми можемо надсилати вам повідомлення, що містять маркетингову та рекламну інформацію про наші продукти та послуги, акційні пропозиції тощо. Якщо ви не надасте нам письмової згоди на отримання зазначених повідомлень, ми не надсилатимемо їх.

ФОП Олександра Рубцова має право залучати інші компанії для організації рекламних кампаній для надання послуг. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини вашої персональної інформації лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

ФОП Олександра Рубцова не продає, не передає та не повідомляє персональну інформацію клієнтів та користувачів сайту третім особам, які не входять до групи компаній ФОП Олександра Рубцова. Але, за вашою згодою, ми можемо іноді надсилати вам маркетингову інформацію від імені одного з наших партнерів про запропоновані товари та послуги, які можуть вас зацікавити. Ми також можемо запитати, чи бажаєте ви отримувати маркетингові матеріали наших бізнес-партнерів. Якщо ви погодитеся на отримання розсилки, ми не будемо повідомляти вашу персональну інформацію цим партнерам, а надсилатимемо вам матеріали на вашу адресу електронної пошти від імені цих партнерів.

ФОП Олександра Рубцова зберігає за собою право використовувати та повідомляти будь-яку інформацію про вас у випадках, прямо встановлених законом, нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності наших сервісів та захисту прав або з метою сприяння правоохоронним органам у розслідуванні злочинів та забезпеченні громадської безпеки.

### **4. Захист персональної інформації**

ФОП Олександра Рубцова вживає всіх комерційно обґрунтованих заходів для запобігання несанкціонованого доступу до персональної інформації та даних, отриманих у процесі користування сайтом або послугами ФОП Олександра Рубцова. Ми прагнемо захищати ваші персональні дані, проте ми закликаємо вас вживати всіх доступних запобіжних заходів для захисту ваших персональних даних під час їх передачі. Для цього частіше змінюйте паролі, використовуйте комбінації літер та цифр, а також користуйтеся безпечним браузером.

Забезпечення інформаційної безпеки дітей

Веб-сайт <https://aleksrubtsova.com> та послуги ФОП Олександра Рубцова не орієнтовані на привернення уваги дітей та неповнолітніх. ФОП Олександра Рубцова навмисно не займається збором персональних даних дітей та осіб віком до 18 років і не надсилає їм

жодних запитів на надання персональної інформації.

## **5. Доступ до інформації**

Ви повністю контролюєте всю персональну інформацію, яку надаєте нам. Ви маєте право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію, яку ми від вас отримали, або змінити налаштування отримання рекламної та маркетингової інформації від нас та наших партнерів. Ви маєте право в будь-який час попросити нас видалити всю зібрану про вас інформацію (право на забуття). Для цього надішліть нам повідомлення електронної пошти або лист за вказаною нижче адресою.

## **6. Cookie -файли, веб-маяки та інші технології**

Сайт <https://aleksrubtsova.com> збирає інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок сайту, з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації наших сервісів до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Найчастіше cookie-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його перевагами. З часом ця інформація дозволяє покращити користувацький досвід.

Cookie-файли зазвичай ділять на сесійні та постійні. Сесійні cookie-файли допомагають ефективно переміщатися по веб-сайту, таким чином, що раз запитана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватися знову. Сесійні cookie-файли зберігаються у тимчасовій пам'яті та стираються із закриттям браузера. Постійні cookie-файли зберігають налаштування користувача для поточних і наступних візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті – дозволяють запам'ятати облікові дані користувача). Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або на накопичувачі мобільного пристрою та активуються під час запуску браузера. Ми використовуємо постійні cookie-файли для збереження інформації, наприклад, про мову та країну користувача.

Якщо ви не бажаєте більше отримувати файли cookie або якщо ви хочете щоб вас інформували про отримання cookie, налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви відключите всі файли cookie, ви не зможете скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

## **7. Спрямована (таргетована) реклама**

Ми використовуємо файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші

рекламні технології для того, щоб направляти вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ нашої Політики конфіденційності надає додаткову інформацію щодо цього питання.

Ви можете бачити персоніфіковану рекламу ФОП Олександра Рубцова в Інтернеті, яка заснована на ваших інтересах. Ці дані дають нам можливість настроїти звернення до користувача та клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу та персоніфікувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю інформацію для відображення реклами, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає ФОП Олександра Рубцова оцінювати ефективність маркетингових інструментів та рекламних кампаній. Ви можете відмовитися від відображення цільової реклами, відвідавши такі сайти:

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

[www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

[www.evidon.com](http://www.evidon.com).

Будь ласка, зверніть увагу, навіть якщо ви відключите цю опцію, ви, як і раніше, бачитимете рекламу в мережі Інтернет, однак вона не буде націлена на ваші індивідуальні інтереси.

## **8. Посилання на інші сайти**

Якщо ви відвідуєте сторонні сайти, які не обслуговуються ФОП Олександра Рубцова, переходячи за посиланнями, розміщеними на нашому сайті, вам необхідно ознайомитись з їхніми умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній, і будь-яка інформація, яку ви надаєте таким компаніям, збирається ними відповідно до їхньої Політики конфіденційності.

## **9. Інші сайти та онлайн-сервіси ФОП Олександра Рубцова**

Всі сайти та онлайн-сервіси компанії ФОП Олександра Рубцова, підпорядковуються цій Політиці конфіденційності. У процесі надання послуг компанія ФОП Олександра Рубцова зобов'язується суворо виконувати вимоги цієї Політики конфіденційності.

## **10. Внесення змін до Політики конфіденційності**

Ми маємо право в будь-який час вносити зміни до цієї політики, розмістивши на нашому сайті. Ми настійно рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку та дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики, ви повинні припинити користуватися сайтом та послугами ФОП Олександра Рубцова і вимагати, щоб ми видалили вашу персональну інформацію. Правила забезпечення конфіденційності персональних даних поширюються на всю персональну інформацію користувачів сайту <https://aleksrubtsova.com> та клієнтів компанії ФОП Олександра Рубцова, яку ми маємо, незалежно від методу збору та способу її отримання.

## **11. Правова інформація**

Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних, а також вимогам законодавства більшості країн СНД і містить докладні відомості про дані, що збираються, цілі, способи їх збору, обробки, використання та захисту. Примітка для європейських Користувачів: ця Політика конфіденційності підготовлена для виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 р. або GDPR — General Data Protection Regulation).

## **12. Наші контакти:**

02154, Україна, м. Київ, пр. Соборності, 30А  
Тел. представника в Україні: +38 097 334 90 97  
e-mail : [aleksrubtsova@gmail.com](mailto:aleksrubtsova@gmail.com)